Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"
"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE LA MARINA"

Información General

Regional: TOLIMA **Centro de formación:** AGROPECUARIO LA GRANJA

Programa de Formación: ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS 13530524

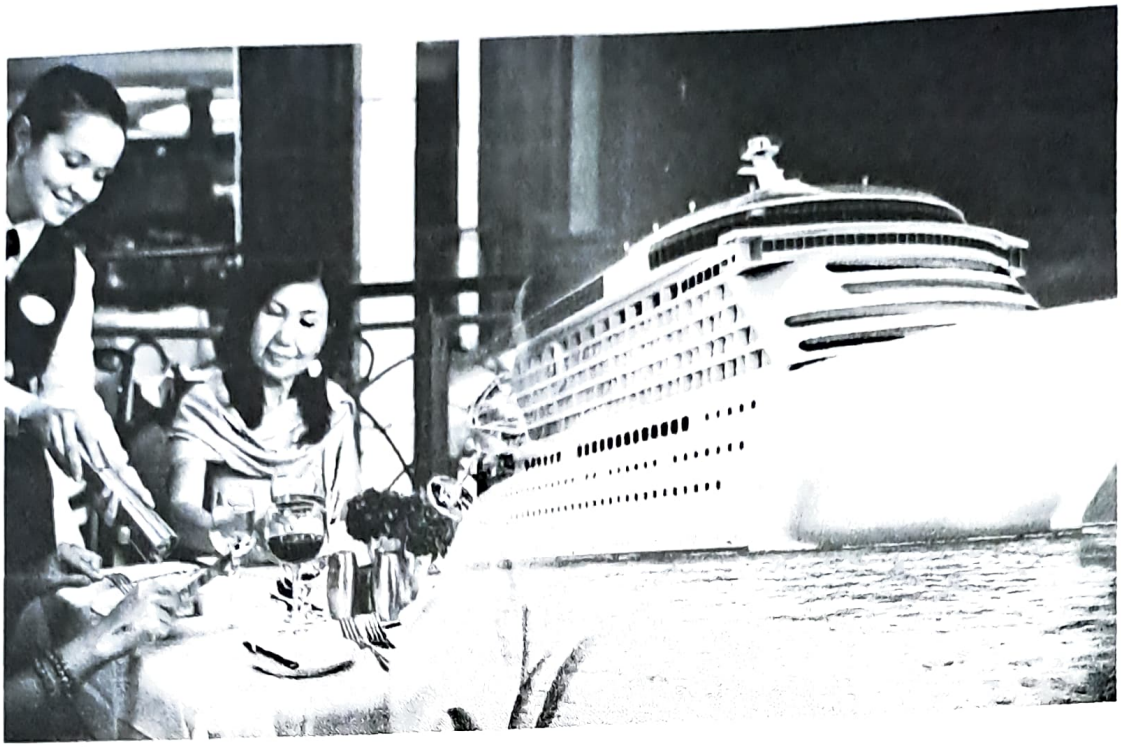
Competencia: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

Aprendiz: Jofre Jeremias Matheus P.
Karol Natalia Prieto Cumbe Ficha: 3090405

Instructor: MAYERLIN MORALES PARRA AVSD

Ciudad: CHAPARRAL LA MARINA **Fecha:** 30-09-2024

Karol 1
MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) **Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística.**

es la atención que se brinda hacia una persona que viene hacia ese punto para turistiar

2) **¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?**

la amistad amabilidad, cultura y valores organizados y la comunicación

Karol 2

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja

3) Cuál es la actitud que debemos tener a la hora de ser recreador turístico?

Responsable y respetuoso, solidario y mantener una buena actitud emocional

4) ¿Qué Tipologia de turistas conoces?

aventura, agrícola, ecologico, cultural, recreativo avistamiento de aves, pesca artesanal

5) Cuál es la presentación personal que debe tener una persona que trabaje en la parte de recreación en un hotel?

Bien arreglado y limpio, que tenga un buen trato cordial y que el lugar este aseado con baños limpios, ordenados

Karol 3

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja